

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem Penzionu 7 POKOJŮ.

Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách Penzionu 7 POKOJŮ.

Ubytovací řád je ke stažení zde: **Ubytovací řád / Domácí pravidla** - <https://7pokoju.cz/urdp/>

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") Penzion FRUTA, s.r.o., Evropská 393/11, Oblekovice, 671 81, IČ: 175 85 830, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 130635, upravují smluvní vztah mezi společností Penzion FRUTA, s.r.o. a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu pokojů penzionu pro ubytování a jiných služeb penzionu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a penzionem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany penzionu. Penzion se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit penzionu smlouvenou cenu.

Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 728 846 932 nebo +420 774 969 883
- e-mailem: info@7pokoju.cz
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách:

<https://7pokoju.cz>

- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má penzion uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využité další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny penzionu na základě stanoveného ceníku hotelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři na webových stránkách penzionu:

<https://7pokoju.cz>

Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 15 %, nezahrnuje však turistický poplatek města ve výši 20,- Kč za osobu a noc, který je vždy zvlášť přičten k ceně za pokoj.

3.3 Úhradu klientem objednaných a penzionem potvrzených služeb provádí klient prostřednictvím prodejních portálů kreditní kartou. Penzion si vyžaduje právo na dočasné zadržení příslušné částky (tzv. předautorizaci kreditní karty) před příjezdem hosta jako garanci rezervace.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v penzionu, penzion má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

3.4 Kauce

V případě skupinových rezervací nebo rezervací pro 5 osob a více je hotel oprávněn vyžadovat kauci, výše kauce je individuální podle typu rezervace a její výši stanovuje hotel, host bude o výši kauce informován před příjezdem. Kauci je možné složit pomocí linku platební brány a jedná se o blokaci částky na kartě nebo po domluvě v hotovosti při ubytování. Kauce je vratná při odjezdu v plné výši, pokud host při odjezdu řádně předá apartmán a nezpůsobí svým jednáním škodu na majetku. Výše kauce je v rozpětí 5.000,-Kč – 25.000,-Kč

3.5 Rezervace se stává platnou po zaslání potvrzovací zprávy emailem či sms formou ze strany ubytovatele. Smluvními stranami jsou ubytovatel a host.

Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka:

a) poskytnout penzionu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat penzionu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od penzionu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy penzionu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

Článek V. – Základní povinnosti penzionu

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno penzionu.

V tomto případě má penzion právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky.

Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Stornovací poplatky

Rezervaci může host zrušit zdarma do 14 dnů před příjezdem.

V případě zrušení rezervace méně než 6 dní před příjezdem bude účtováno 100 % celkové ceny rezervace.

V případě zrušení méně než 7 dní před příjezdem bude účtováno 50 % z celkové ceny rezervace.

V případě zrušení méně než 14 dní před příjezdem bude účtováno 10 % z celkové ceny rezervace.

Článek VII. – Způsobené škody

Provedením rezervace souhlasíte s podmínkami pobytu v Penzionu 7 POKOJŮ, berete je na vědomí a přijímáte odpovědnost za škody způsobené Vámi, či někým z vaší rezervace, na majetku Penzionu FRUTA, s.r.o/ Penzionu 7 POKOJŮ. Dále tímto opravňujete ubytovatele požadovat úhradu za způsobené škody prostřednictvím kreditní karty uvedené při vytvoření rezervace nebo zasláním platebním odkazem či fakturou.

Článek VIII. - Využití osobních údajů

Informace zpracování osobních dat

Penzion FRUTA, s.r.o/ Penzion 7 POKOJŮ dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytujete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vašeho souhlasu.

Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adresu sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat:

Penzion FRUTA, s.r.o/ Penzion 7 POKOJŮ dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme je bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo ochrana našich právních zájmů.

Právo na informace:

Vaším právem je požádat správce o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které o Vaší osobě zpracováváme.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, nepřiměřeně se opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Článek VIII. – Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2022.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele,

postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.